



NIT 891500650-6
PBX 602 8233856

www.loteriadelcauca.gov.co
contactenos@loteriadelcauca.gov.co

40-10 • 0113

03 MAR 2025



INFORME DE GESTION AÑO 2024





NIT 891500650-6
PBX 602 8233856

www.loteriadelcauca.gov.co
contactenos@loteriadelcauca.gov.co

Contenido

8110

INTRODUCCIÓN	3
MAPA DE PROCESOS	4
MAPA ESTRATEGICO:	4
GESTION COMERCIAL 2024	6
COMPORTAMIENTO DEL MERCADO DE LOTERIAS VIGENCIA 2024	6
VENTAS PROYECTADAS VS REALES 2024	7
COMPARATIVO VENTAS SORTEOS 2023 VS 2024	7
VENTA LOCAL Y FORANEA	8
VENTAS VIRTUALES	9
RESERVA TECNICA	10
EJECUCION PRESUPUESTAL	10
50 AÑOS CUMPLIENDO SUEÑOS	12
RECONOCIMIENTOS A LA LOTERIA DEL CAUCA 2024	13
ACTIVIDADES COMERCIALES	13





NIT 891500650-6
PBX 602 8233856

www.loteriadelcauca.gov.co
contactenos@loteriadelcauca.gov.co

INTRODUCCIÓN

La Lotería del Cauca se constituyó en el año 1974 como empresa comercial del departamento, mediante el Decreto No. 404, donde se determinó como una entidad descentralizada y dotada de personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio independiente, vinculada a la Secretaría de Hacienda del Departamento del Cauca.

Es por esto que desde la Planeación Estratégica concebimos una empresa futurista con grandes ambiciones y basada en cuatro pilares fundamentales alineados al Modelo Integrado de Planeación y Gestión:

1. Financiero
2. Procesos Internos
3. Comercial
4. Crecimiento y Aprendizaje

Misión: La Lotería del Cauca tiene como propósito fundamental contribuir eficazmente a la financiación del servicio público de salud. A través de un plan de premios atractivo y confiable que cumpla con las expectativas de sus clientes.

Visión: Ser la Lotería del Cauca líder del suroccidente colombiano en ventas, gestión comercial y desarrollo tecnológico.

Lotería
del Cauca

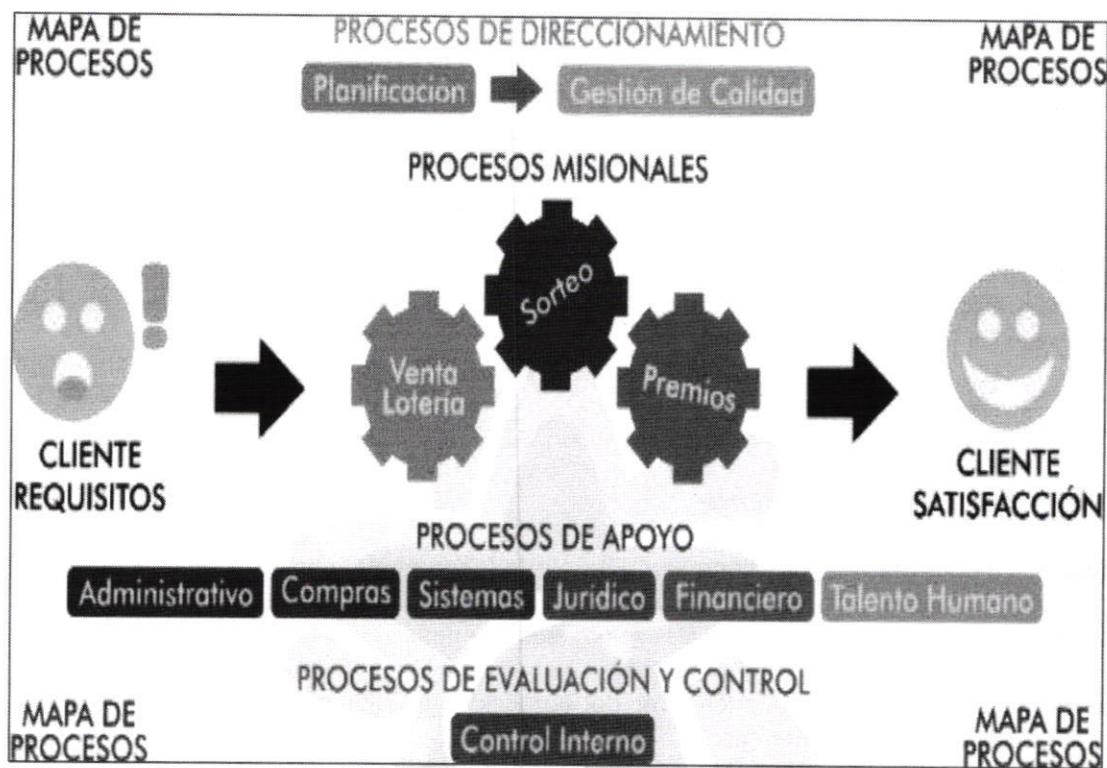


VIGILADO Supersalud

EDIFICIO LOTERÍA DEL CAUCA

Cra. 7 #1N-66
Popayán - Cauca

MAPA DE PROCESOS



la Lotería del Cauca desarrolla su modelo de gestión con un enfoque basado en procesos en los cuales encontramos cuatro tipos: de direccionamiento, misionales, de apoyo a la gestión y de evaluación y control se desarrollan de manera transversal buscando siempre la satisfacción del cliente.

MAPA ESTRATEGICO:

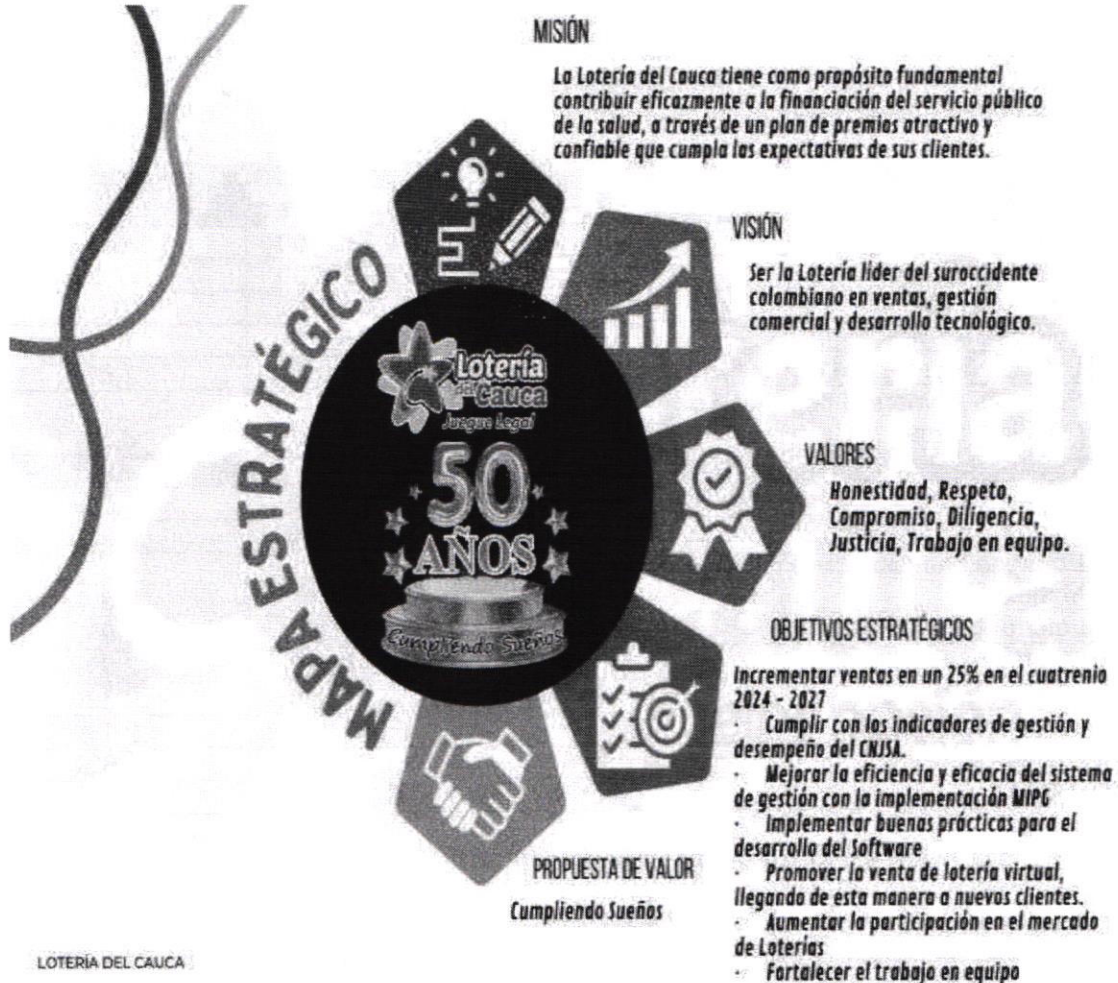
En el mapa encontramos un resumen de la Plataforma Estratégica de la Empresa, la cual se basa en cuatro perspectivas a saber: comercial, procesos internos, tecnológica, crecimiento y aprendizaje.

Estas perspectivas se vienen trabajando bajo el Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG.



NIT 891500650-6
PBX 602 8233856

www.loteriadelaucua.gov.co
contactenos@loteriadelcauca.gov.co



La Lotería del Cauca estructuró su Plan Estratégico 2024 – 2027, en el cual se ha propuesto superar los \$164 mil millones de pesos en ventas del cuatrienio anterior en un 25%. Buscado alcanzar al final del periodo, consolidarse como la lotería líder en el suroccidente colombiano.



VIGILADO Supersalud

EDIFICIO LOTERÍA DEL CAUCA

Cra. 7 #1N-66
Popayán - Cauca

GESTION COMERCIAL 2024

COMPORTAMIENTO DEL MERCADO DE LOTERIAS VIGENCIA 2024

En el año 2024, la Lotería del Cauca alcanzo una participación en el mercado del 5.52%, frente a un total de \$908.808.717.000 en ventas de lotería a nivel nacional. Este resultado refleja una presencia estable en el sector

LOTERIAS	2024	% PARTICIPACION
Lotería de Medellín	\$184.290.333.500	20,3%
Lotería de Boyacá	\$157.322.190.000	17,3%
Lotería de Bogotá	\$95.115.328.000	10,5%
Lotería del Valle	\$70.325.285.000	7,7%
Lotería Nacional de la Cruz Roja Colombia	\$68.479.550.000	7,5%
Empresa Comercial de Lotería de Cundinamarca	\$57.190.527.500	6,3%
Lotería del Cauca	\$50.170.932.000	5,5%
Sorteo Extraordinario de Colombia	\$45.526.132.000	5,0%
Lotería de Santander	\$38.264.648.000	4,2%
Empresa Municipal para la Salud de Manizales	\$32.690.358.000	3,6%
Lotería de Risaralda	\$26.381.164.000	2,9%
Lotería de Tolima	\$26.326.547.000	2,9%
Lotería de Quindío	\$21.213.071.000	2,3%
Lotería del Huila	\$18.835.875.000	2,1%
Lotería del Meta	\$16.676.781.000	1,8%
TOTAL	\$908.808.717.000	

COMPETITIVIDAD Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

Las ventas alcanzadas posicionan a la Lotería del Cauca en el séptimo lugar a nivel nacional y la quinta en mayores transferencias a la salud en el país en foráneas, consolidando su participación en el mercado, tiene presencia consolidada en los 32 departamentos, con principales mercados en Valle del Cauca (51%), Cauca (13%), Antioquia, Bogotá, Atlántico, Bolívar, Nariño, Risaralda, Huila y Norte de Santander.

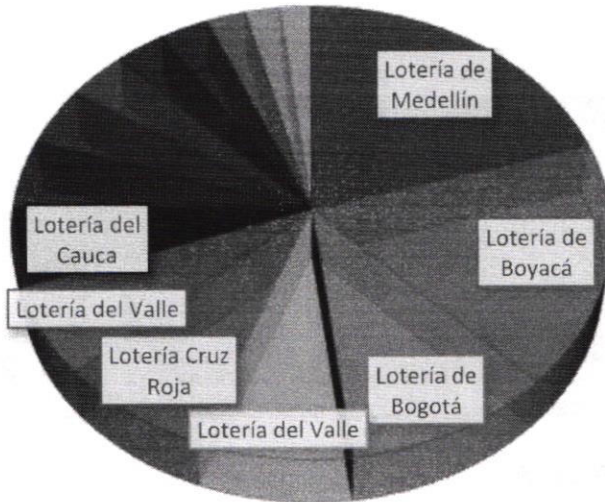
En el año 2024 también innovamos con estrategias comerciales como el incremento de nuestro Plan de Premios que pasó de \$14.000 millones a \$ 19.000 millones, con un premio mayor de \$ 8.000 millones, haciéndonos más atractivos y acercándonos cada vez más a nuestros clientes con estrategias como el sorteo virtual "Premiamos Tu Fidelidad" transmitido por Facebook para aumentar la recordación de marca y fidelizar clientes, además de otros sorteos promocionales, incentivos a vendedores y demás.



NIT 891500650-6
PBX 602 8233856

www.loteriadelcauca.gov.co
contactenos@loteriadelcauca.gov.co

PARTICIPACION EN EL MERCADO



VENTAS PROYECTADAS VS REALES 2024

Para la vigencia 2024 las ventas proyectadas hasta el 28 de diciembre de 2024 (53 sorteos) fueron de \$54.376.572.000 y se obtuvieron \$50.170.932.000, equivalente al 92,27% de cumplimiento.



COMPARATIVO VENTAS SORTEOS 2023 VS 2024

La Lotería del Cauca en la vigencia 2024 jugó 52 sorteos ordinarios y un extraordinario, logrando obtener ventas por valor de \$50.170.932.000. En comparación con el año 2023,



VIGILADO Supersalud

EDIFICIO LOTERÍA DEL CAUCA

Cra. 7 #1N-66
Popayán - Cauca

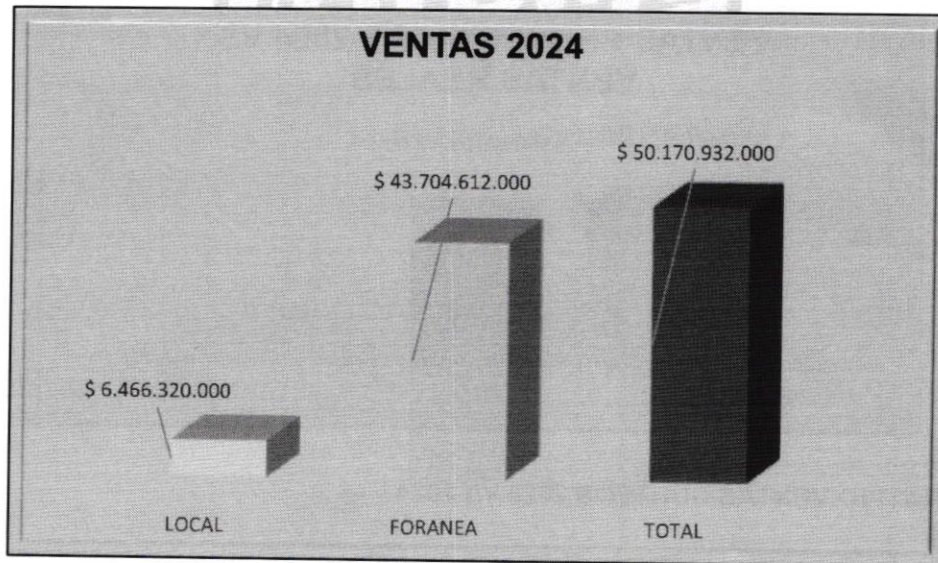
que fueron de \$50.742.351.000, presenta un decrecimiento de \$571.419.000, equivalente al -1.13%.



VENTA LOCAL Y FORANEA

Del total de las ventas (\$50.170.932.000), el 12.89% equivalente a \$6.466.320.000 son ventas dentro del Departamento del Cauca y el 87.11% equivalente a \$43.704.612.000 corresponde a la venta foránea.

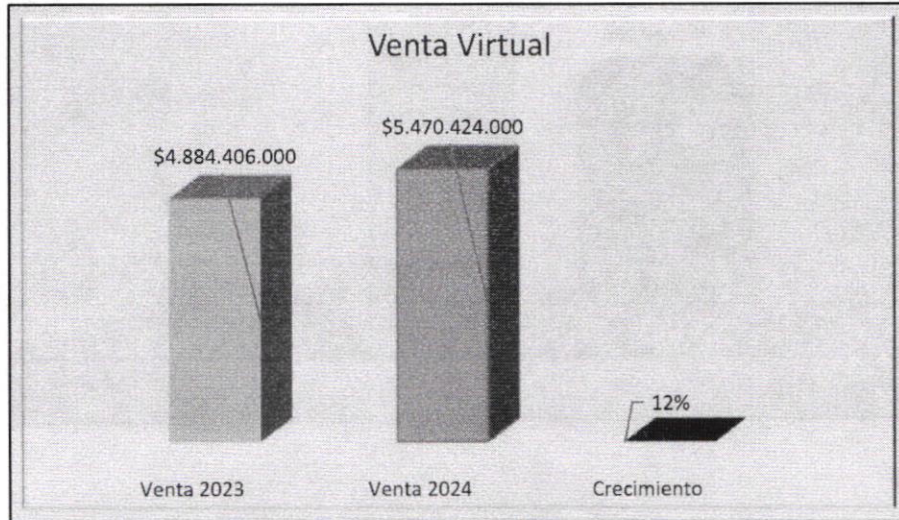
Esta cifra de ventas se alcanzó gracias a las estrategias comerciales encaminadas al posicionamiento de marca en redes sociales y fortalecimiento de la presencia institucional a nivel nacional.





VENTAS VIRTUALES

Las ventas virtuales al sorteo 2487 del 30 de diciembre del 2023 fueron de \$4.884.406.000, mientras que para el mismo periodo del 2024 se lograron vender más de \$5.470.424.000, lo que permite observar un crecimiento de 12% en ventas virtuales.



TRANSFERENCIAS A LA SALUD

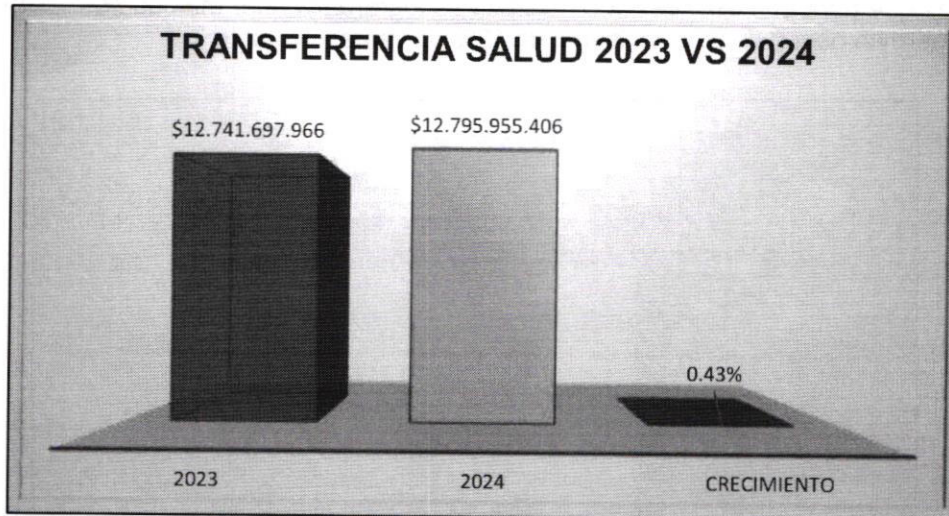
La Lotería del Cauca es la quinta lotería en el país en transferencias a la salud. En esta vigencia incrementó las transferencias a la salud. Por la operación del juego de lotería tradicional se transfirieron \$12.795.955.406. Por el juego de Apuestas Permanentes "Chance" se transfirió la suma de \$6.463.928.598, para un total de \$19.259.884.004, recursos que fortalecen programas de salud pública en el departamento del Cauca y el País.

Transferencias	2023	2024
Impuesto a ganadores (17%)	\$2.108.013.283	\$1.942.013.003
Sorteos ordinarios (12%)	\$6.089.082.120	\$6.020.511.840
Foráneas (10%)	\$3.316.985.307	\$3.277.896.521
Premios caducos	\$1.227.617.255	\$1.502.295.192
Promocionales		\$53.238.850
Total	\$12.741.697.966	\$12.795.955.406

Las transferencias a la salud al 31 de diciembre del año de 2023 fueron de \$12.741.697.966 de los cuales \$4.056.519.563 corresponden a Salud del Departamento del Cauca, \$7.387.523.857 al ADRES, \$1.246.644.443 de Impuesto de Foráneas y \$51.010.102 para Colciencias.



Las transferencias a la salud del 2024 fueron de \$12.795.955.406, de los cuales \$3.881.886.504 corresponden a Salud del Departamento del Cauca, \$7.861.415.295 al ADRES, \$819.474.130 de Impuesto de Foráneas y \$233.179.476 para Colciencias. Se evidencia un crecimiento en las transferencias del 0.43%.



PREMIOS

Gracias a los sorteos ordinarios y extraordinario 1.446.802 colombianos resultaron ganadores y se entregaron \$13.400.842.760 millones de pesos en premios, en el lapso de esta vigencia.

RESERVA TECNICA

Al iniciar periodo 2024, la empresa Industrial comercial del estado Lotería del Cauca el saldo de la Reserva Técnica para el pago de premios fue de \$18.202.283.000 y con corte al 31 de diciembre de 2024 es de \$27.270.917.195, lo que equivale a un crecimiento en el año del 48.82%.

EJECUCION PRESUPUESTAL

La ejecución presupuestal de ingresos de la Lotería del Cauca para la vigencia 2024 presentó un recaudo por valor de \$79.250.901.740, equivalente al 6% y la ejecución presupuestal de gastos, arrojó un valor ejecutado de \$75.587.690.443 representados en el 2%, lo que representa un superávit en más de 4%.

CONTRATACION

Durante la vigencia 2024, se realizaron 170 contratos, entre prestación de servicios, suministro, compraventa, Interadministrativo y publicidad.



TRANSFORMACIÓN TECNOLÓGICA

En este periodo con el fin de subsanar hallazgos de los Entes de Control (Superintendencia Nacional de Salud y Contraloría Departamental del Cauca) y del Ente Certificador ICONTEC respecto del sistema informático de la empresa VELERO, el cual es propiedad de un tercero unipersonal y eliminar la dependencia total del proveedor, la Gerencia de la Lotería del Cauca decidió realizar el cambio del software de información de la empresa, con el fin de lograr una mejora en la eficiencia operativa, seguridad y trazabilidad de los procesos administrativos y comerciales, con mayor soporte técnico y optimización de los tiempos de respuesta.

Las ventajas que tiene la empresa con esta nueva contratación son las siguientes:

1. El servidor FTP para activar las devoluciones están a cargo del ingeniero de turno en sorteo.
2. El cargue de las mezclas va a realizado por el área de sistemas.
3. La visualización de los resultados del sorteo aparece en una sola página y no se debe estar actualizando el sistema para verlo.
4. La facturación electrónica está integrada a la API de FACSE por lo que se carga automáticamente a la DIAN.
5. Se cuenta con tres (3) personas para soporte.
6. Las correcciones a documentos son realizadas por el usuario previa autorización del área de sistemas dejando trazabilidad en el módulo de auditoría.

De otra parte, pensando en la desmaterialización del producto y atendiendo las proyecciones de crecimiento del comercio electrónico en Colombia, la Lotería del Cauca se convierte en la segunda lotería del país después de la Lotería de Medellín en obtener su propio sistema de venta de lotería virtual, el cual fue adquirido con los recursos de la capitalización autorizada por el Consejo Nacional de Juegos Suerte y Azar (CNJSA).

TRANSMISION DEL SORTEO

La Lotería del Cauca ha garantizado la transparencia en la realización y publicidad de sus sorteos y cumplimiento a la normatividad vigente transmite su sorteo por el canal de televisión: Telepacífico, toda vez que tiene como fortaleza las ventas en la región pacífica, donde vende aproximadamente el 64%. (Valle 51% y Cauca el 13%), además por la Fan Page de la Lotería del Cauca, en la red social Facebook y Youtube, en sólo el año 2024 aumentamos en cerca de 20.000 seguidores nuestras redes sociales, en el caso de Facebook que fue la de mayor crecimiento pasamos de 44.000 a 60.000 seguidores. Esta medida ha reforzado la confianza del público y ha permitido ampliar la audiencia de los sorteos.



CERTIFICADO DE CALIDAD

Con la renovación de la certificación ICONTEC -ISO 9001:2015 reafirma el compromiso con la calidad y eficiencia en los procesos de la empresa.

50 AÑOS CUMPLIENDO SUEÑOS

La Lotería Del Cauca el día 12 de marzo del 2024 realizó el lanzamiento de la celebración de los 50 años de la Lotería del Cauca como empresa comercial, evento que denominó: "50 años cumpliendo sueños".

Este lanzamiento se dio lugar en las instalaciones del CLUB LAKE HOUSE del municipio de Santander de Quilichao, se destacó la presencia de funcionarios, distribuidores, vendedores de la Lotería, el concesionario de chance en el departamento del Cauca, autoridades departamentales, alcaldes, y medios de comunicación del Cauca y Valle, entre otros.

Los asistentes al lanzamiento de los 50 años cumpliendo sueños coincidieron en afirmar que la celebración representa un orgullo para el Departamento, destacando que la empresa genera miles de millones de pesos para la financiación del sector salud.

El 4 de Julio del 2024 se celebró con un coctel, el cumpleaños de la empresa Lotería del Cauca, en las instalaciones del Salón de los Espejos de la Gobernación del Cauca, se dio tan anhelada celebración en cabeza del señor Gobernador del Cauca, Dr. Jorge Octavio Guzmán G. y el Gerente de la Lotería Dr. Gustavo Andrés González V y entre otros funcionarios e invitados.

En la ceremonia, la empresa recibió el escudo del Cauca y la renovación del certificado ICONTEC.

La representante de Coljuegos, Dr. María José Pérez H. destacó la merecida celebración de los 50 años.

En el marco de esta celebración se llevó a cabo la asamblea nacional de distribuidores - ANDELOTE, con la presencia de Gerentes de Lotería como el Valle, Medellín, Huila, Manizales, Cundinamarca Meta entre otros invitados.

El día sábado se llevó el concierto de despedida de los escenarios con la leyenda ALCI ACOSTA, junto a yo me llamo Juan Gabriel y Camilo Sesto.

En conclusión, la Lotería del Cauca ha logrado avances significativos en modernización y eficiencia, consolidándose como una de las principales loterías del país. Su compromiso con la innovación y la transparencia ha permitido fortalecer su misión social, garantizando mayores recursos para la salud y el bienestar de los colombianos y se proyecta como líder en el sector de juegos de suerte y azar.



RECONOCIMIENTOS A LA LOTERIA DEL CAUCA 2024

- ✓ Reconocimientos por parte del gobierno departamental del Cauca (Jorge Octavio Guzmán Gutiérrez.)
- ✓ Reconocimiento por parte Federación de Lotería de Colombia de (FEDELCO).
- ✓ Reconocimiento por parte de Premios Transformadores en Santiago De Cali.
- ✓ Reconocimiento por parte de Alianza Empresarial del Cauca S.A. (ALEMPRESARIAL).
- ✓ Reconocimiento a la Empresa comercial del estado Lotería del Cauca en la Embajada de Colombia en Estados Unidos por parte de Connetare.
- ✓ Reconocimiento por parte Administración Municipal de Mercaderes-Cauca (Edilson Balanta).

ACTIVIDADES COMERCIALES

Durante el año 2024 de gestión se realizaron entre otras, las siguientes actividades comerciales:

- ✓ Patrocinio y asistencia al Carnaval de Negros y Blancos en Mercaderes.
- ✓ Visita a vendedores en el Bordo Patía.
- ✓ Convenio interadministrativo con Telepacífico
- ✓ Crecimiento de seguidores en las Redes Sociales en los meses de enero y febrero de más de 10 mil seguidores (Facebook).
- ✓ Celebración de los 50 años de la empresa
- ✓ Congreso Andelote.
- ✓ Primera lotería engagement.
- ✓ Sorteos Virtuales Premiamos tu fidelidad
- ✓ Asistencia Festiva san pacho.
- ✓ Actividad de mercadeo en la ciudad de Popayán (Stand Banco de la Republica).
- ✓ Actividad de mercadeo en la Vega.
- ✓ Patrocinio y asistencia a: copa la Amistad del Municipio de Puerto Tejada.
- ✓ Patrocinio y asistencia al Carnaval de Blancos, indios y negros en Suarez
- ✓ Encuentro con vendedores en Popayán,
- ✓ Encuentro con Distribuidores del Valle,
- ✓ Febrero 2 y 3 visitas a Pereira, Tuluá, Palmira y Buga.
- ✓ Sorteo Express
- ✓ Patrocinio y Presencia. Cumpleaños Villarrica.
- ✓ Patrocinio y presencia en Festival de Negros y Blancos, La Fonda Patía.
- ✓ Reuniones con distribuidores de Bogotá.
- ✓ Visita a distribuidores Costa atlántico.
- ✓ Visita a Loteros de Barranquilla
- ✓ Patrocinio Conmemoración del día Afropatianidad
- ✓ Celebración día del niño Puerto Tejada.
- ✓ Visita a distribuidores del departamento con el objetivo de crecer en ventas en la región.
- ✓ Patrocinio al Club Atlético Cauca en la liga de Futsal del FCF.

- ✓ Promocionales (Lotereros)
- ✓ Premios al mejor Lotero del Departamento del Cauca
- ✓ Entre de anchetas navideñas a los Loteros del Departamento del Cauca, Valle, Nariño.
- ✓ Sorteos Virtuales premiando tu Fidelidad.
- ✓ Premio a los 3 mejores Loteros de Popayán
- ✓ Fiestas del Lotero Caucano.



GUSTAVO ANDRES GONZALEZ VIAFARA
GERENTE

Elaboró: Harold Antonio Mosquera Angulo - Profesional Universitario Grado 01
María Ximena Dávila Muñoz - Profesional Universitario Grado 02