



Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

CÓDIGO: PL - PA-F3

VERSIÓN : 1

Componente 5: Transparencia y acceso a la información

Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada
Subcomponente 1 Lineamientos de Transparencia Activa	1.1 Diseño en el sitio web de la entidad de la sección "Transparencia y acceso a la información pública"	1 enlace	Técnico Admtvo Gr. 4 (proceso sistemas)	Marzo 30 de 2017
	1.2 Definición de la Información a publicar en el Link o pestaña "Transparencia y acceso a la información pública"	Información de la estructura : (Artículo 9): Información de los servicios, procedimientos y funcionamiento de la Lotería del Cauca (Artículo 11): Criterio diferencial de accesibilidad (Artículo 8) Publicidad de la contratación (Artículo 10) Registro de activos de información (Artículo 13) Programa de gestión documental (Artículo 15) Archivos (Artículo 16) Sistemas de Información (Artículo 17)	Técnico Admtvo Gr. 3 (proceso de planificación)	Febrero 28 de 2017
Subcomponente 2 Lineamientos de Transparencia Pasiva	2.1 Presentar informe y análisis Trimestral de PQRS al Comité SIG	4 Informes	Técnico Admtvo Gr. 4 (proceso sistemas)	Abril 15- Jul 15- Oct 15/ 2017 y Ene 15/2018.
	2.2 Definición del protocolo de servicio al ciudadano para garantizar la calidad y cordialidad en la atención al ciudadano.	1 documento	Técnico Admtvo Gr. 3 (proceso de planificación)	Febrero 15 de 2017
Subcomponente 3 Elaboración los Instrumentos de Gestión de la Información	3.1 Capacitación a los servidores públicos encargados de la atención al ciudadano respecto a las directrices internas.	2 capacitaciones	Técnico Admtvo Gr. 3 (proceso de planificación)	Febrero 20 - Septiembre 20 de 2017
	3.2 Incluir en el plan de capacitación temáticas relacionadas con la atención al ciudadano.	Plan de capacitación	Jefe Oficina de Talento Humano	Semestral



Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

CÓDIGO: PL - PA-F3

VERSIÓN : 1

Componente 5: Transparencia y acceso a la información

Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada
Subcomponente 4 Criterio Diferencial de Accesibilidad	4.1	definición del documento que contenga los lineamientos PQRS para cumplir con los requerimientos del Plan Anticorrupción.	1 documento	Febrero 15 de 2017
	4.2	Acciones encaminadas a la sensibilización sobre la responsabilidad de los servidores públicos frente a los derechos de los ciudadanos	3 acciones	Enero 31 - Marzo 27 - Julio 25 - Diciembre 5 de 2017
	4.3	Divulgación de la política de protección de datos personales	2 acciones de divulgación	Febrero 16 - Septiembre 13 de 2017
Subcomponente 5 Criterio Diferencial de Accesibilidad	5.1	Caracterización de los grupos de interés	Identificación de los grupos interesados	Febrero 8 de 2017
	5.2	Medición de satisfacción	1 medición al año	Febrero de 2017